

MTI Support- und Wartungsleistungen

Bei MTI verstehen wir die Bedürfnisse von Ihrem Unternehmen, Ausfallzeiten zu minimieren und Investitionen maximal rentabel zu gestalten. Daher ist es für uns eine Priorität, dass wir mit unserem Angebot Ihren Anforderungen gerecht werden und ein attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis anbieten.

In diesem Kontext bieten wir zuverlässigen, schnellen und effizienten Support sowie Wartung für Ihre sensiblen Ressourcen an. Unser Angebotspaket für Sie bietet nicht nur zusätzliche Leistungen, sondern auch verbesserte Service Level Agreements (SLA). Setzen Sie auf MTI, um den optimalen Nutzen aus Ihren Investitionen zu ziehen, ohne Kompromisse bei Support und Wartung einzugehen.

Unser Leistungspaket

Mit unseren MTI Support- und Wartungsleistungen garantieren wir Ihnen 24 x 7 x 365 Unterstützung bei auftretenden Problemen.

Diese werden gemäß vereinbarten SLAs erkannt und behoben.

MTI bietet erweiterte SLAs und zusätzliche Services (siehe untenstehende Vergleichstabelle). Weiterhin ist unser engagiertes MTI Service-Team in der Lage, Probleme schnell zu lösen, sodass Herausforderungen in kürzester Zeit bewältigt werden.



- 24 x 7 x 365 Erreichbarkeit des MTI Service-Desks



- Schnelle Ermittlung und Behebung von Hardware-Problemen



- Support-Leistungen zur Instandsetzung und Austausch von defekten Teilen
- Option zum Verbleib defekter Festplatten
- Auf Ihr Unternehmen abgestimmte Ansprechpartner

- Problemlösung durch unsere zertifizierten Experten

- Erweiterter Hardware-Support, auch über „End of Standard Support“ hinaus

- Firmware-Management mindestens auf Version N-2 bis N, oder Ihrem Kundenwunsch entsprechend

- Lieferung von Ersatzteilen an Ihren Standort

MTI Support- und Wartungsleistungen

Ihre Vorteile



Hohe Support-Qualität

Persönliche Betreuung auf höchstem Niveau, als Erweiterung Ihres IT-Teams

Schneller Support

Rund um die Uhr erreichbar, auch an Feiertagen, mit kurzen Reaktions- und Lösungszeiten

Umfassender Support

MTI-Service und SLAs in Verbindung mit Herstellertechnikern und eigenen Lagerbeständen

Nahtlose Prozessintegration

MTI strebt eine partnerschaftliche Zusammenarbeit an, die sich in Ihre Störfall-, Problem- und Change-Prozesse einfügt

Verlängerte Ressourcenlebensdauer

MTI erweitert die Produktunterstützung über „End of Standard Support“ hinaus

Echtzeit-Reporting

Live-Reporting und Störfallmanagement über das ServiceNow-Portal

Engagiertes Störungsmanagement

Betreuung durch unsere erfahrenen Teams bis zur erfolgreichen Lösung von Störfällen, Problemen und Anfragen

Zertifizierte Expertenteams

Als angesehenen Supportpartner bildet MTI seine Techniker kontinuierlich nach höchsten Standards und Zertifizierungen aus

Proaktiver Software-Support

Firmware-Management zu Ihrer Entlastung

MTI Support Plus+

Mit MTI Support Plus+ bieten wir Ihnen unsere höchste Support-Stufe. Zusätzlich zu allen oben beschriebenen Leistungen unseres Standard-Support- und Wartungsdienstes überwachen wir von MTI Ihre Rechenzentrumsumgebungen rund um die Uhr für Sie. Dieses Zusatzangebot umfasst:

- Proaktive Monitoring des gesamten Systems und technischen Umfelds
- Webportal für Ticket- und Vertragstransparenz sowie für Berichte
- Problemerkennung, Diagnose und Fallmanagement für Ihr Unternehmen
- Vierteljährliche Review-Meetings

Wir leisten Support für die folgenden Hersteller:



 Dell Technologies

 Quantum

 HUAWEI

Warum MTI?

Als mehrfach ausgezeichnete Anbieter von hybriden Infrastrukturlösungen unterstützen wir bei MTI Sie nachhaltig. Seit über 35 Jahren begleiten wir Unternehmen im öffentlichen und privaten Sektor mit herausragender Expertise. Als führender Fachpartner mit der höchsten Autorisierungs- und Akkreditierungsstufe für Design, Implementierungssupport und Managed Services bieten wir Ihnen umfassende Erfahrung. Vertrauen Sie MTI für eine zuversichtliche Erfüllung Ihrer Anforderungen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft durch Verlässlichkeit, Fachkompetenz und Exzellenz.