



Seit über 35 Jahren ist MTI als Experte für die Bereitstellung von Lösungen und Services für die IT-Infrastruktur bekannt und genießt das Vertrauen von über 1.800 Kunden in der EMEA-Region. Mehr als 2.600 Installationen werden von MTI erfolgreich unterstützt. Von Deutschland, Großbritannien und Frankreich aus stellt MTI Rechenzentrums-, Cloud-Speicher-, Virtualisierungs- und IT-Sicherheitslösungen sowie Services für Unternehmen jedweder Größenordnung in den verschiedensten Branchensegmenten bereit.

**Wir suchen ab März 2024 für unser Professional Service Team in Deutschland einen/eine:**

## **Servicetechniker / Service Engineer (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Analyse von technischen Problemen beim Kunden vor Ort oder mittels Remote Dial-in
- Betreuung und Installation von Datacenter Lösungen (Software/Hardware), u.a. der Hersteller DELL, VMWare, Huawei, Quantum
- Dokumentation der Serviceaktivitäten in unserer Helpdesk-Datenbank
- Erstellen von Aktionsplänen zur Problemlösung
- Einbindung der jeweiligen Hersteller zur Problemlösung
- Frühzeitiges Erkennen von kritischen Kundensituationen
- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen
- Proaktive Accountbetreuung in Zusammenarbeit mit unserer Vertriebsabteilung

### **Ihr Profil:**

- Eine abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt, z.B. als geprüfter Techniker der Fachrichtung Informationstechnik, Informationselektroniker oder einer anderen elektrotechnischen Ausbildung, wie z.B. Informationselektroniker mit Schwerpunkt Geräte- und Systemtechnik, Energietechniker oder Sie haben Ihr IT-Studium erfolgreich abgeschlossen
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrungen mit den Produkten VxRail, Dell Unity, Dell Powerstore, Dell Powerscale gesammelt
- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Führerschein der Klasse B
- Eigenständiges Arbeiten, eine ausgeprägte Teamfähigkeit und einen hohen Qualitätsanspruch an Ihre Arbeitsweise
- Hohe Motivation und Flexibilität
- Reisebereitschaft und Spaß an der Arbeit in einem effizienten und dynamischen Service-Team

**Wir bieten Ihnen:**

- Eine individuell auf Sie zugeschnittene Einarbeitung
- Regelmäßige Weiterbildung, speziell produktspezifische Hersteller-Trainings
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten
- Altersvorsorge (Betriebsrente) und Gruppenunfallversicherung
- Firmenwagen
- Flache Hierarchien
- Die Arbeit in einem motivierten Team
- Die Zusammenarbeit mit unseren internationalen Kunden
- Ein angenehmes Betriebsklima
- Die Möglichkeit von zu Hause zu arbeiten (Homeoffice)
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Unternehmen sowie zukunftssicheren Markt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung per E-Mail an: [HR@mti.com](mailto:HR@mti.com) MTI Technology GmbH, Frau Sandra Cournoyer, Human Resources Manager Europe, Borsigstraße 36, 65205 Wiesbaden, [www.de.mti.com](http://www.de.mti.com)