

# Professional Services Voucher

- ✓ Mit dem MTI Professional Services Voucher sichern Sie sich ein Höchstmaß an Flexibilität für den Abruf unserer Professional Services Dienstleistungen. Wann immer Sie uns brauchen, sind wir für Sie im Einsatz.
- ✓ Sie erhalten mit dem Erwerb eines PSV unsere Leistung nicht nur zu einem besonders attraktiven Preis, auch bei Wochenendeinsätzen werden Sie mit Priorität bedient.

## Unser Versprechen an Sie:

- Ein Voucher ist ein Dienstleistungskontingent für den flexiblen Einsatz
- Voucher können zum Beispiel für **Wartungsarbeiten wie Systemupgrades, Checks, Migrationen oder sonstige Systemveränderungen** verwendet werden
- **Statusbericht** zum Nachweis der verbrauchten Voucher auf Anfrage
- Die Abrechnung erfolgt bei Auftragserteilung
- Jeder Voucher entspricht **8 Stunden Dienstleistung**
- Die Leistung kann remote in Einheiten von mindestens **2 Stunden** abgerufen werden
- Bei vor Ort Einsätzen kann die Leistung in Einheiten von mindestens **4 Stunden** abgerufen werden

Bezeichnung	Preis/ Tag
MTI Professional Service Vouchers - für 1-5 Tage	1.500,00 EUR*
MTI Professional Service Vouchers - für 5-10 Tage	1.400,00 EUR*
MTI Professional Service Vouchers - ab 10 Tagen	1.300,00 EUR*

\*Alle Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

## Voucher-Gültigkeit:

- Die Voucher können **an Werktagen** (außer Samstag) **zwischen 08:00 Uhr und 17:00 Uhr** eingelöst werden
- Außerhalb dieser Zeit und samstags wird die Arbeitszeit mit dem **Faktor 1,5** multipliziert
- Sonn- und feiertags wird die Arbeitszeit mit dem **Faktor 2** multipliziert
- Die Professional Services Voucher haben eine **Gültigkeit von zwölf (12) Monaten**



Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceeinzelaufträge, die Sie [hier](#) abrufen können.

Bei Rückfragen steht Ihnen gerne unser MTI-Service-Team als auch Ihr zuständiger Account Manager zur Verfügung. Gerne können Sie Ihr Anliegen auch per E-Mail an [service@mti.de](mailto:service@mti.de) senden.

### Kontakt

Telefon: +49 (0) 6122 995-0  
E-Mail: [deinfo@mti.com](mailto:deinfo@mti.com)  
Webseite: [de.mti.com](http://de.mti.com)

• Datacentre Modernisation Data  
& Cyber Security  
• Managed Services  
• IT Transformation