

Hybrid Infrastruktur Managed Services



Wir bieten eine Vielzahl von Data-Center-Managed-Services an, um Ihnen eine effiziente und effektive Verwaltung Ihrer Rechenzentrumsvorgänge zu ermöglichen. Durch die Auslagerung der Verantwortung an uns können Sie sich auf Ihre Kerngeschäftsaktivitäten konzentrieren, während wir uns zuverlässig um das tägliche Management kümmern. Dies ermöglicht es Ihnen, Zeit zu sparen, Kosten zu reduzieren und die Effizienz zu steigern, während sichergestellt wird, dass Ihre Rechenzentrumsinfrastruktur stets reibungslos läuft. Mit unserem Team von Experten, welches sich der Verwaltung Ihrer Rechenzentrumsinfrastruktur widmet, profitieren Sie von reibungslosen und sorgenfreien Abläufen, exzellentem Kundenservice und messbaren Ergebnissen, die den Erfolg Ihres Unternehmens garantieren und fördern.

Der Service



MTIs Managed Services sind auf das ITIL v4-Framework mit definierten Service Level Agreements (SLA) ausgerichtet. Der Managed Service umfasst Überwachung und Analyse sowie vollständiges Incident-, Problem- und Change-Management, Leistungsmanagement und die Ausführung von Serviceanfragen. Ihre Anliegen werden direkt vom MTI Managed-Services-Team bearbeitet. Dies geschieht entweder remote oder in Zusammenarbeit mit einem vor Ort befindlichen Team, abhängig von der Art der zu lösenden Probleme. Wenn Sie sich für dieses Servicelevel von MTI entscheiden, können Sie beruhigt sein, dass Ihre Systeme von Experten vollständig verwaltet und gewartet werden. Auf allen angebotenen Service-Levels können Sie sicher sein, dass MTI Dienstleistungen gemäß einem weltweit anerkannten Satz von Branchenstandards, Prozessen und Governance-Richtlinien erbringt.

Warum MTI?

MTI ist seit über 35 Jahren ein führender Anbieter von Infrastruktur-Services für eine vielfältige Kunden- und Marktlandschaft im öffentlichen und privaten Sektor. Unsere Abteilung für Managed Services bietet ferngesteuerte Infrastruktursupport-, Überwachungs- und Managementlösungen, um das IT- Management sorgenfrei und zuverlässig zu gestalten.

Unser Team aus hochqualifizierten, technischen Beratern, Infrastrukturspezialisten und Support-Ingenieuren bietet beispiellose Expertise, Erfahrung und Servicefähigkeiten, um die bestmöglichen Ergebnisse zu erzielen. Wir bieten maßgeschneiderte, servicebasierte Lösungen, die den verschiedensten technischen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden.

Kontakt

Telefon: +49 (0) 6122 995-0

E-Mail: deinfo@mti.com

Webseite: de.mti.com

Datacentre Modernisation
Data & Cyber Security
Managed Services
IT Transformation

Bereiche des Managed Services für hybride Infrastrukturen

Alle unsere Dienstleistungen beinhalten eine 24/7/365-Überwachung, um sicherzustellen, dass proaktive oder reaktive Benachrichtigungen angemessen überprüft, priorisiert und bearbeitet werden. So haben Sie die Gewissheit, dass Ihre Infrastruktur stets von MTI verwaltet wird.

Storage

Wir überwachen, analysieren und verwalten Ihre Speicherarrays und -systeme sowie Replikationsdienste remote. Unser Storage Managed Service umfasst das Eventmanagement von Kapazitätsgrenzüberschreitungen, Eskalationsmanagement zu Kontaktgruppen, Leistungsmanagement der gesamten Speicherplattform und Serviceanfragen zur Erstellung von logischen Einheitsnummern (LUNs), Speichergruppen und Disk Pools. Mit einem MTI Storage Managed Service bieten wir einen zentralisierten Überblick über alle ereignis- und alarmbezogenen Informationen, die von Ihren Arrays, Speicherswitches, NAS, Datei-, Block- und Cloud-Technologien erfasst wurden.

Backup & Recovery

Unser Managed-Service für Backup und Wiederherstellung umfasst das vollständige Incident-Lifecycle-Management von Backup-Erfolgen, Fehlern, erneuten Durchführungen von Backup-Jobs, verfügbarer Kapazität und zukünftiger Kapazität. Wir bieten umfassende Backup- und Wiederherstellungsdienste, um den Schutz von Daten und die Einhaltung regulatorischer Anforderungen sicherzustellen, sei es durch herkömmliche Bänder, virtuelle Bandbibliotheken, Klonungsdienste oder cloud-fähige Lösungen. Weiterhin planen wir zuverlässige Backups auf Festplatte, Band oder in der Cloud und stellen sicher, dass eine erfolgreiche Datenwiederherstellung auf Abruf erfolgt.

Compute

Wir bieten Fachkenntnisse und Tools zur Überwachung, Verwaltung, Unterstützung und Optimierung Ihrer hyperkonvergenten Umgebung. Unser HCI Managed Service umfasst die proaktive Benachrichtigung über Ereignisse bezüglich der Komponenten- und Dienstonutzung sowie das Incident- und Problemmanagement.

Akkreditierungen



Kontakt

Telefon: +49 (0) 6122 995-0
E-Mail: deinfo@mti.com
Webseite: de.mti.com

• Datacentre Modernisation
• Data & Cyber Security
• Managed Services
• IT Transformation