



Seit über 30 Jahren ist MTI als Experte für die Bereitstellung von Lösungen und Services für die IT-Infrastruktur bekannt und genießt das Vertrauen von über 1.800 Kunden in der EMEA-Region. Mehr als 2.600 Installationen werden von MTI erfolgreich unterstützt. Von Deutschland, Großbritannien und Frankreich aus stellt MTI Rechenzentrums-, Cloud-Speicher-, Virtualisierungs- und IT-Sicherheitslösungen sowie Services für Unternehmen jedweder Größenordnung in den verschiedensten Branchensegmenten bereit.

Wir suchen ab sofort für unser Professional Service Team am Standort Wiesbaden bzw. Hessen oder Nordrhein-Westfalen (Homeoffice) eine/n:

Servicetechniker / Service Engineer (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Analyse von technischen Problemen beim Kunden vor Ort oder mittels Remote Dial-in
- Betreuung und Installation von Datacenter Lösungen (Software/Hardware), u.a. der Hersteller DELL, VMWare, Huawei, Quantum
- Dokumentation der Serviceaktivitäten in unserer Helpdesk-Datenbank
- Erstellen von Aktionsplänen zur Problemlösung
- Einbindung der jeweiligen Hersteller zur Problemlösung
- Frühzeitiges Erkennen von kritischen Kundensituationen
- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen
- Proaktive Accountbetreuung in Zusammenarbeit mit unserer Vertriebsabteilung

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt, z.B. als geprüfter Techniker der Fachrichtung Informationstechnik, Informationselektroniker oder einer anderen elektrotechnischen Ausbildung, wie z.B. Informationselektroniker mit Schwerpunkt Geräte- und Systemtechnik, Energietechniker oder Sie haben Ihr IT-Studium erfolgreich abgeschlossen
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrungen mit den Produkten VxRail, Dell Unity, Dell Powerstore, Dell Powerscale gesammelt
- ausgeprägte Serviceorientierung
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Führerschein der Klasse B

- Eigenständiges Arbeiten, eine ausgeprägte Teamfähigkeit und einen hohen Qualitätsanspruch an Ihre Arbeitsweise
- Hohe Motivation und Flexibilität
- Reisebereitschaft und Spaß an der Arbeit in einem effizienten und dynamischen Service-Team

Wir bieten Ihnen:

- Eine individuell auf Sie zugeschnittene Einarbeitung
- Regelmäßige Weiterbildung, speziell produktspezifische Hersteller-Trainings
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten
- Altersvorsorge (Betriebsrente) und Gruppenunfallversicherung
- Firmenwagen
- Flache Hierarchien
- Die Arbeit in einem motivierten Team
- Die Zusammenarbeit mit unseren internationalen Kunden
- Ein angenehmes Betriebsklima
- Die Möglichkeit von zu Hause zu arbeiten (Homeoffice)
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Unternehmen sowie zukunftssicheren Markt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung **per E-Mail** an: HR@mti.com
MTI Technology GmbH, Frau Sandra Cournoyer, Human Resources Manager Europe, Borsigstrasse 36, 65205
Wiesbaden, www.mti.com