

Beratung, Implementierung und IT-Services aus einer Hand

Als herstellerunabhängiges **IT-Systemhaus** hat sich MTI seit über 30 Jahren auf **Datacenter-Infrastrukturen**, **Cloud Services** und **Data-/Cloud-Security** und **Managed Services** spezialisiert. Dabei betreuen wir unsere Kunden über unsere eigenes **bundesweites Servicenetz**.

Mehr als **1.800 Kunden** vertrauen auf die Expertise und Lösungen von MTI zur Speicherung, zum Schutz und zur Sicherung von Daten – hersteller-, plattform- als auch applikationsübergreifend.

Mit Erfolg: **98% unserer Kunden** würden uns und unsere Services weiterempfehlen.

- ✓ MTI steht für Kompetenz und zukunftssichere Technologien, aber noch viel mehr für, Engagement, Verbindlichkeit, Zuverlässigkeit, Qualität und Verantwortung in der Kundenbetreuung.
- ✓ Wir verstehen uns nicht als „Ersatzteil-Lieferant“, wir fühlen uns für das Management der gesamten IT-Infrastruktur unserer Kunden verantwortlich.



Unsere Technologiepartner:

DELL EMC COMMVAULT  HUAWEI  PURE STORAGE  Quantum. SEP  VEEAM  vmware  zadara

Datacenter

- Storage
- Backup & Recovery
- Virtualisierung
- Business Continuity



Cloud Services

- Backup-as-a-Service (BaaS)
- Storage-as-a-Service (SaaS)
- Cloud Platform
- Data Analytics



Data-/Cloud-Security

- Ransomware Protection
- Server & VM Protection
- File & Folder Encryption
- Data & System Health Check



Services

- Managed Services
- Implementation Services
- Professional Services
- Support



Sprechen Sie mit uns über Ihre Anforderungen!

MTI Technology GmbH – Deutschland, Frankreich & UK

IT-Service ist unser Business – seit mehr als 30 Jahren

Wenn Sie in Ihrer IT ein einziges Produkt im Einsatz hätten, hätten Sie einen einzigen Hersteller und eine einzige Servicevereinbarung. Doch die Realität sieht leider anders aus: Sie haben eine komplexe Systemlandschaft mit vielen Produkten von unterschiedlichsten Herstellern? Den passenden Service dazu bekommen Sie bei MTI Technology:

- eine (1) Servicevereinbarung für ihre gesamte Infrastruktur
- ein (1) Ansprechpartner für Support

Übersicht:

- ✓ Hardware-Services
- ✓ Software-Services
- ✓ First Level Helpdesk Support
- ✓ Managed Services

Unsere Technologiepartner:





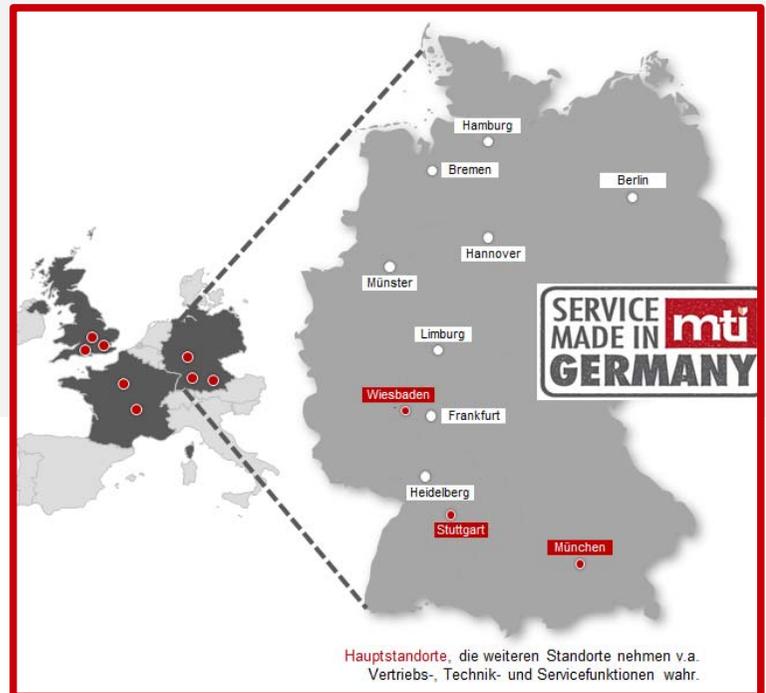






Unsere Services im Detail:

- Deutschsprachige Service-Hotline
- 24x7 Support Desk-Besetzung, Reaktionszeit 4 Stunden
- Onsite-Support durch zertifizierte Techniker
- Zertifizierte Service Engineers, höchste Akkreditierungsstufen für Dell EMC, Huawei, Veeam, VMware u.a.
- Flexibel gestaltete, auf Ihre Umgebung hin individuell optimierte Servicelösungen
- Logistik-Netzwerk für schnelle Ersatzteilversorgung
- Automatisierte Eskalationsprozesse zur Beschleunigung der direkten, lösungsorientierten Hilfe
- Proaktive Software-Pflege im Dell EMC Umfeldes wie Isilon, VNX, NetWorker, Data Domain, UnityXT, Veeam Backup & Recovery, Huawei OceanStor, u.a.



> 99 Prozent

der 14.207 Service-Tickets wurden 2020 innerhalb der SLAs bearbeitet.



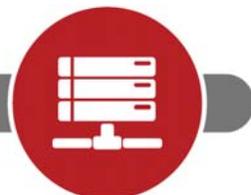
< 5 Minuten

durchschnittliche Reaktionszeit auf Service-Calls.



> 2.600 Installationen

betreuen und managen wir für unsere Geschäftskunden.



Sprechen Sie mit uns über Ihre Anforderungen!

MTI Technology GmbH – Deutschland, Frankreich & UK