

IT-Service ist unser Business – seit mehr als 30 Jahren

Wenn Sie in Ihrer IT ein einziges Produkt im Einsatz hätten, hätten Sie einen einzigen Hersteller und eine einzige Servicevereinbarung. Doch die Realität sieht leider anders aus: Sie haben eine komplexe Systemlandschaft mit vielen Produkten von unterschiedlichsten Herstellern? Den passenden Service dazu bekommen Sie bei MTI Technology:

- eine (1) Servicevereinbarung für ihre gesamte Infrastruktur
- ein (1) Ansprechpartner für Support

Übersicht:

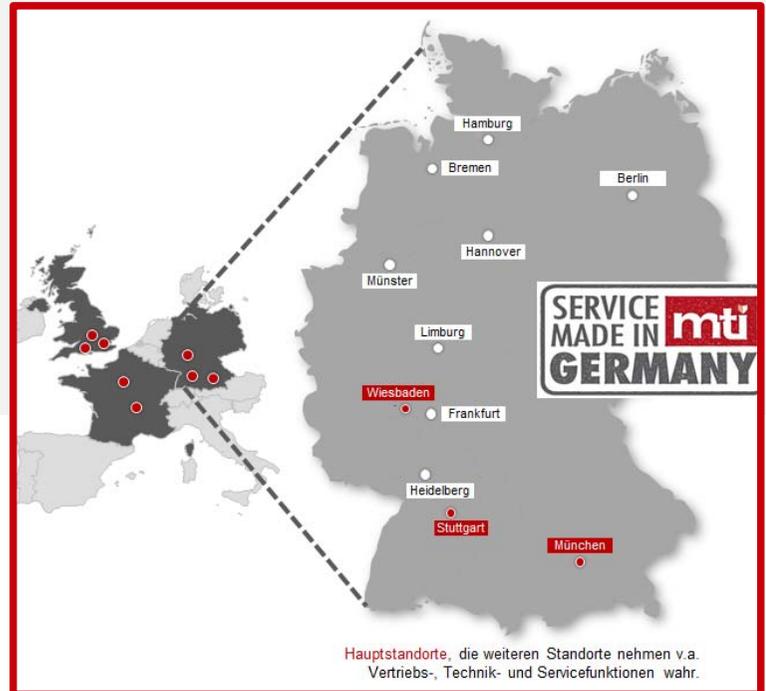
- ✓ Hardware-Services
- ✓ Software-Services
- ✓ First Level Helpdesk Support
- ✓ Managed Services

Unsere Technologiepartner:

DELL EMC COMMVAULT  HUAWEI  PURE STORAGE  Quantum  SEP  VEEAM  vmware  zadara

Unsere Services im Detail:

- Deutschsprachige Service-Hotline
- 24x7 Support Desk-Besetzung, Reaktionszeit 4 Stunden
- Onsite-Support durch zertifizierte Techniker
- Zertifizierte Service Engineers, höchste Akkreditierungsstufen für Dell EMC, Huawei, Veeam, VMware u.a.
- Flexibel gestaltete, auf Ihre Umgebung hin individuell optimierte Servicelösungen
- Logistik-Netzwerk für schnelle Ersatzteilversorgung
- Automatisierte Eskalationsprozesse zur Beschleunigung der direkten, lösungsorientierten Hilfe
- Proaktive Software-Pflege im Dell EMC Umfeldes wie Isilon, VNX, NetWorker, Data Domain, UnityXT, Veeam Backup & Recovery, Huawei OceanStor, u.a.



> 99 Prozent

der 14.207 Service-Tickets wurden 2020 innerhalb der SLAs bearbeitet.



< 5 Minuten

durchschnittliche Reaktionszeit auf Service-Calls.



> 2.600 Installationen

betreuen und managen wir für unsere Geschäftskunden.



Sprechen Sie mit uns über Ihre Anforderungen!

MTI Technology GmbH – Deutschland, Frankreich & UK