

Seit 30 Jahren ist MTI als Experte für die Bereitstellung von Lösungen und Services für die IT-Infrastruktur bekannt und genießt das Vertrauen von über 1.800 Kunden in der EMEA-Region. Mehr als 2.600 Installationen werden von MTI erfolgreich unterstützt. Von Deutschland, Großbritannien und Frankreich aus stellt MTI Rechenzentrums-, Cloud-Speicher-, Virtualisierungs- und IT-Sicherheitslösungen sowie Services für Unternehmen jedweder Größenordnung in den verschiedensten Branchensegmenten bereit.

Für unser Professional Service Team suchen wir ab sofort einen

Junior Servicetechniker (m/w/d) - München

Ihre Aufgaben:

- Analyse und Behebung von technischen Problemen beim Kunden vor Ort oder mittels Remote Dial-in
- Betreuung und Installation von Datacenter Lösungen, u.a. der Hersteller Dell EMC, VMware, Huawei, Quantum
- Dokumentation der Serviceaktivitäten in unserer Helpdesk-Datenbank
- Erstellen von Aktionsplänen zur Problemlösung
- Einbindung der jeweiligen Hersteller zur Problemlösung
- Frühzeitiges Erkennen von kritischen Kundensituationen
- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen
- Proaktive Accountbetreuung in Zusammenarbeit mit unserer Vertriebsabteilung

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt, z.B. als geprüfter Techniker der Fachrichtung Informationstechnik, Informationselektroniker oder kommen gerne auch aus einer anderen elektrotechnischen Ausbildung, wie z.B. Informationselektroniker mit Schwerpunkt Geräte- und Systemtechnik, Energietechniker oder haben Ihr IT-Studium erfolgreich abgeschlossen
- Technologiehungrig und verfügen über einen ausgeprägten Servicegedanken
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein der Klasse B
- Eigenständiges Arbeiten, eine ausgeprägte Teamfähigkeit und einen hohen Qualitätsanspruch an Ihre Arbeitsweise

Stellenanzeige



- Hohe Motivation und Flexibilität
- Reisebereitschaft und Spaß an der Arbeit in einem effizienten und dynamischen Service-Team

Wir bieten Ihnen:

- Eine individuell auf Sie zugeschnittene Einarbeitung
- Regelmäßige Weiterbildung, speziell produktspezifische Hersteller-Trainings
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten
- Firmenfahrzeug auch zur privaten Nutzung und Tankkarte
- Einen modernen Arbeitsplatz (u.a. mit neuem iPhone)
- Altersvorsorge (Betriebsrente) und Gruppenunfallversicherung
- Flache Hierarchien
- Die Arbeit in einem motivierten Team
- Die Zusammenarbeit mit unseren internationalen Kunden
- Ein angenehmes Betriebsklima
- Die Möglichkeit, nach Absprache von zu Hause zu arbeiten
- Kostenfreie Getränke, wie Kaffee, Wasser, Coke
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Unternehmen sowie zukunftssicheren Markt

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung **per E-Mail** an: HR@mti.com
Ihre Ansprechpartnerin: Frau Sandra Cournoyer, Human Resources Manager Europe

Weitere Informationen unter: <https://de.mti.com/>



Data Center Solutions

Cloud Solutions

Managed Services

Security Solutions

