

ÜBERBLICK

- Unsere Managed Services-Abteilung hat es sich zur Aufgabe gemacht, die professionellste und effektivste Auswahl an **Remote-Infrastruktur-Support** sowie **Überwachungs- und Managementlösungen** bereitzustellen. Wir unterstützen Sie Ihre dynamischen IT-Anforderungen zu realisieren.
- Unsere **Experten**, bestehend aus technischen Beratern, Infrastrukturexperten und Support-Technikern stehen für ein konkurrenzloses Niveau an Kompetenz, Erfahrung, Servicefähigkeit und Kundenservice.

UNSERE SERVICE LEVELS

	EVENT MANAGEMENT	ESCALATION MANAGEMENT	CAPACITY MANAGEMENT	REPORTING SERVICES	CONTINUAL SERVICE IMPROVEMENT	INCIDENT MANAGEMENT	PROBLEM MANAGEMENT (correlated with Call Home)	CHANGE MANAGEMENT	PERFORMANCE MANAGEMENT	SERVICE REQUESTS	DEDICATED ONSITE RESOURCE
 MONITOR	✓	✓									
 ANALYSE	✓	✓	✓	✓	✓						
 MANAGE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
 COMPLETE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

UNSERE LEISTUNGEN

- Kontinuierliche **Betreuung** Ihrer IT-Umgebung per Fernzugriff
- Sichere und nahtlose Verbindung zwischen unserem **Secure Operation Center (SOC)** und Ihrer Infrastruktur
- Externe Angriffe auf Ihre Infrastruktur werden Mithilfe von effizienten Lernalgorithmen erkannt und **Gegenmaßnahmen** ergriffen
- Bereitstellung **monatlicher Serviceberichte** inklusive Informationen zur Systemkapazität, -verlauf und -verfügbarkeit
- Bei auftretenden Vorfällen belegt eine **nachträgliche Event-Analyse** den Mehrwert Ihres MTI Infrastructure Management Services

IHRE VORTEILE

- ✓ **Zeiteinsparungen** (Mitarbeiter können sich auf wertschöpfende Geschäftsaktivitäten konzentrieren)
- ✓ **Kosteneinsparungen**
- ✓ **Reduzierung des Geschäftsrisikos**
- ✓ **24/7 Business Support**

Unsere Lösungspartner:

