

### ÜBERBLICK

- Managed Services ist in aller Munde und fast sieht es so aus, als würde kein Weg vorbei führen. Unternehmen unterliegen der Herausforderung, ihre IT den sich **ständig wechselnden Anforderungen** anzupassen. Gleichzeitig gilt es auch noch den **laufenden Betrieb** zu gewährleisten. Gerade im Mittelstand sind die IT-Abteilungen häufig unterbesetzt. Hier können Managed Services eine deutliche Entlastung bieten und in vielen Fällen den gesamten **IT-Betrieb optimieren**.
- Unsere Managed Services-Abteilung hat es sich zur Aufgabe gemacht, die professionellste und effektivste Auswahl an **Remote-Infrastruktur-Support** sowie **Überwachungs- und Managementlösungen** bereitzustellen. Wir unterstützen Sie Ihre dynamischen IT-Anforderungen zu realisieren.
- Unsere **Experten**, bestehend aus technischen Beratern, Infrastrukturexperten und Support-Technikern stehen für ein konkurrenzloses Niveau an Kompetenz, Erfahrung, Servicefähigkeit und Kundenservice.

### UNSERE SERVICE LEVELS

Wir bieten Ihnen für die Bereiche **Backup & Recovery, Server, Storage, Netzwerke und Virtualisierung** vier modulare **Service Levels** an, von denen jedes einzelne auf das ITIL-Rahmenwerk abgestimmt ist und über eigens definierte **Service Level Agreements (SLAs)** verfügt.

	EVENT MANAGEMENT	ESCALATION MANAGEMENT	CAPACITY MANAGEMENT	REPORTING SERVICES	CONTINUAL SERVICE IMPROVEMENT	INCIDENT MANAGEMENT	PROBLEM MANAGEMENT (correlated with Call Home)	CHANGE MANAGEMENT	PERFORMANCE MANAGEMENT	SERVICE REQUESTS	DEDICATED ONSITE RESOURCE
MONITOR	✓	✓									
ANALYSE	✓	✓	✓	✓	✓						
MANAGE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
COMPLETE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

↑
REMOTE INFRASTRUCTURE MANAGEMENT
↑
R.I.M + ONSITE

### IHRE VORTEILE

- ✓ **Zeiteinsparungen** (Mitarbeiter können sich auf wertschöpfende Geschäftsaktivitäten konzentrieren)
- ✓ **Kosteneinsparungen**
- ✓ **Zugang zu aktuellen und zukünftigen Technologien**
- ✓ **Keine Notwendigkeit an kosten- und zeitintensiven Schulungen teilzunehmen**

### Unsere Lösungspartner:

