

The logo for SEP, consisting of the letters 'SEP' in a bold, dark blue, sans-serif font. The letter 'E' has a small yellow square above its top right corner.

protectionow.

SEP Cloud Application Protection Service
für Salesforce

www.sep.de/sepcaps

Warum Ihre Salesforce-Daten Backup benötigen:

Auch in der Cloud gehen Daten verloren

Wenn Unternehmen wichtige Geschäftsdaten in die Cloud migrieren, entstehen bei der Umsetzung der Datensicherheit neue Herausforderungen.

Laut einer Cybercrime Umfrage von PwC* wurden in den letzten 12 Monaten 7 von 10 Unternehmen von einem Cyberangriff getroffen. Die durchschnittlichen Kosten der Datenrettung betragen dabei 150.000 US\$. Menschliche Fehler, wie versehentliches Löschen sind nach wie vor der Hauptgrund für Datenverlust.

On-Premise Daten, werden in Unternehmen und Organisationen selbstverständlich gesichert. Erfolgt die Nutzung als SaaS-Anwendung existiert aber keine Sicherung von Salesforce Daten. Tatsache ist, dass die Wiederherstellung von, in der Cloud gespeicherten Daten - ohne eine regelmäßige Sicherung - unmöglich ist.

Sind Ihre Salesforce Daten gefährdet?

Salesforce verfügt über eine Reihe von Sicherheitsmaßnahmen, die für die interne Kommunikation integriert sind, aber nicht die Wiederherstellung von Kundendaten sicherstellen. Salesforce wird keinen Datenverlust abdecken, der durch eigene interne Fehler, böswillige Aktionen, Ransomware oder andere Cyberkriminalität verursacht wird. Mit anderen Worten, die Top 2 Gründe für den Datenverlust werden von Salesforce nicht abgedeckt.

Der Papierkorb ist das einzig echte Backup, das Sie für Salesforce haben, sobald aber Elemente manuell bereinigt oder automatisch gelöscht werden, sind sie verloren. Bearbeitungen innerhalb von Objekten, einschließlich der Löschung von Feldwerten, sind nicht durch den Papierkorb abgedeckt. Schließlich werden alle Daten nach 90 Tagen gelöscht, danach sind sie nicht mehr wiederherstellbar. Die Schlussfolgerung ist, dass die alleinige Abhängigkeit von den Backup-Mitteln von Salesforce zu dem Risiko führt, dass Ihre wertvollen Verkaufs- und Kundendaten für immer verloren gehen können.

“Cloud-to-Cloud-Backup ist die einzige praktische Option für SaaS-Datensicherung.“

Forrester Research, Dezember 2017.

Gründe für Datenverlust:

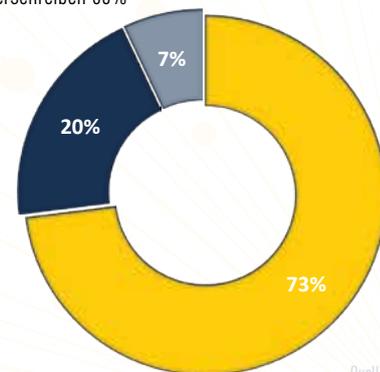
73% Menschliche Fehler

- Versehentliches Löschen & Überschreiben 63%
- Accounts löschen 10%

20% Hacking & Insider

- Hacker 13%
- Böswilliges Löschen 7%

7% Software von Drittanbietern



Quelle: Aberdeen Group

Die Probleme mit dem wöchentlichen Salesforce Backup

Einmal pro Woche bietet Salesforce an, eine Sammlung von Backup-.csv-Dateien zu exportieren. Das bedeutet, dass Sie bis zu 6 Tage warten können, um die einfachste Wiederherstellung durchzuführen. Wenn die Backup-Sammlung freigegeben ist, steht sie innerhalb eines 48-Stunden Fensters zum Download bereit. Nach Ablauf der 48 Stunden wird Ihr Backup nicht mehr in Salesforce gespeichert. Darüber hinaus bedeutet die Wiederherstellung über csv-Dateien den Verlust wichtiger Objektbeziehungen und Anpassungen. Im Falle einer Wiederherstellung über Salesforce muss ein großer manueller Aufwand geleistet werden.

Datensicherung: wer ist verantwortlich?

Kunde

User Errors

Versehentliches Löschen & Überschreiben

Sicherheitsangriffe

Katastrophen, Malware, Hacking-Ereignisse, böswillige Insider

Datenkorruption

Synchronisationsfehler

SaaS Provider

Betriebsstörungen

Stromausfall, Infrastrukturausfälle, Naturkatastrophen

Recovery mit Salesforce ist nicht wirklich eine Option

Salesforce verwaltet eine Kopie der Kundendaten für Disaster Recovery Zwecke. Die Einleitung einer Datenrettung mit dem Salesforce Data Recovery Service kostet mindestens 10.000 US-Dollar, eine vollständige Wiederherstellung ist nicht garantiert und Sie müssen mindestens 4 Wochen warten. Sobald Sie Ihre wiederhergestellten Daten erhalten haben, müssen Sie diese manuell in Ihre Salesforce-Umgebung importieren, was bedeutet, dass alle Ihre Anpassungen verloren gehen. Tatsache ist, dass die Wiederherstellung mit Salesforce keine echte Option ist, wie auch von Salesforce hervorgehoben wird.

*Cybercrime Survey 2017, PwC, November 2017.

SEP Cloud Application Protection Service (CAPS) für Salesforce:

Backup-as-a-Service mit unlimitierter Aufbewahrungszeit & Speicherplatz



Vollständiger Schutz Ihrer Cloud-Daten

SEP CAPS Cloud-to-Cloud-Backup gewährleistet den vollständigen Schutz Ihrer Salesforce-Daten inkl. Exchange, SharePoint, Teams, OneDrive, etc. Mit dem automatischen Backup von SEP CAPS an einen physisch unabhängigen und sicheren Ort können Sie jederzeit auf Ihre Daten zugreifen - auch wenn Ihre SaaS-Anwendung Ausfallzeiten hat. Einfache Abrechnung nach Pay-per-Use, d.h. nach tatsächlich gesicherten Usern. Dieser Backup-as-a-Service ist eine Komplettlösung mit allem inklusive (Speicher, Updateservice, redundante Rechenzentren, unlimitierte Aufbewahrung nach individuellen Anforderungen, DSGVO-konform) – keine extra Kosten!



Täglich automatische Backups

Einmal eingerichtet, führt SEP CAPS mehrmals täglich Sicherungen Ihrer Salesforce Daten durch. SEP CAPS garantiert ein Minimum von einem Backup pro Tag, führt aber in der Regel 4-6 Backups pro Tag durch. Mit SEP CAPS können Sie sicher sein, dass Ihre Daten gesichert und sicher sind.



Individuelle Aufbewahrung

Standardmäßig bietet SEP CAPS für Ihre Salesforce-Daten unlimitierte Aufbewahrung oder nach individuellen Anforderungen. Auf diese Weise müssen Sie sich keine Sorgen machen, dass die Speicherkosten außer Kontrolle geraten. SEP CAPS ist ein skalierbarer Backup-Service, der auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.



DSGVO

SEP CAPS ist EU-DSGVO-konform und ein Datenverarbeiter, der ausschließlich auf Anweisung des Datenverantwortlichen arbeitet. Diese Unterscheidung ist insofern wichtig, als SEP keine Daten sammelt oder speichert, die nicht ausdrücklich vom Datenverantwortlichen bestimmt werden. Es erfolgen keinerlei Aktionen ohne die Weisung des Datenverantwortlichen.



Aktivierung Ihres SEP CAPS Accounts

In 3 einfachen Schritten wird Ihr SEP CAPS Backup für Salesforce eingerichtet und ausgeführt. Sie werden automatisch über den aktuellen Systemstatus per E-Mail informiert. SEP CAPS erkennt neue Benutzer und fügt diese automatisch zum Backup-Set hinzu.



Das wird gesichert:

SEP CAPS sichert automatisch alle Daten die Salesforce-Plattform:

- Konten
- Ansprechpartner
- Leads
- Möglichkeiten
- Aktivitäten
- Fälle
- Notizen
- Benutzerdefinierte Felder für Objekte



Schnelles Finden & Wiederherstellen

Mit den Funktionen Search & Restore können Sie jederzeit alle Ihre Salesforce-Daten finden und wiederherstellen. Browsen oder durchsuchen Sie Exchange, SharePoint und OneDrive und finden Sie in Sekundenschnelle bestimmte Backups Ihrer Daten. Mit der granularen Snapshot-Funktion können Sie sogar zeitlich vor und zurück blättern.

Mit SEP CAPS sind alle Ihre Daten über alle Snapshots hinweg jederzeit verfügbar. Einzelnen E-Mails, Dateien oder Objekte von einem einzelnen Benutzer bis hin zu einem vollständigen Benutzerkonto können nun einfach und schnell wiederhergestellt werden. SEP CAPS ermöglicht auch die benutzerübergreifende Wiederherstellung von Daten von einem Benutzer zum anderen sowie von einem Salesforce-Konto zum anderen.

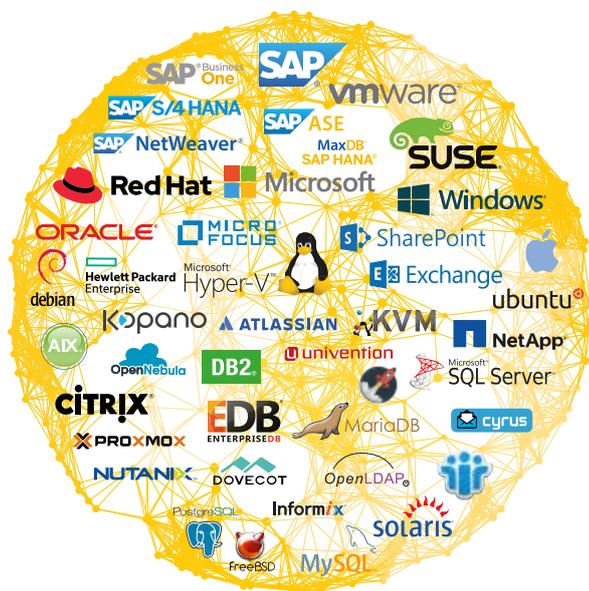


Einzigartig Manipulationssicher

Überschreiben von Backup-Daten bei SEP CAPS nicht möglich. Der patentierte Blockchain-Algorithmus macht Daten-Manipulationen unmöglich.

SEP CAPS gibt Ihnen:

- ✓ Automatisches, tägliches Backup zu einer unabhängigen Location
- ✓ Die größte Abdeckung auf dem Markt
- ✓ Alle Backups sind rund um die Uhr verfügbar.
- ✓ Schnellsuchfunktion mit granularen Features
- ✓ Einfache granulare und In-Place-Wiederherstellung
- ✓ Einzigartige Point-in-Time Wiederherstellung
- ✓ Backup - Suche - Wiederherstellen: Eine Komplettlösung
- ✓ Individuell angepasst bis zu unbegrenzter Aufbewahrung
- ✓ Freigabefunktion für Benutzer
- ✓ Einfachheit und Benutzerfreundlichkeit der Lösung
- ✓ Einhaltung der regulatorischen Anforderungen
- ✓ Option zum Hinzufügen vollständiger Backups Ihrer Endgeräte
- ✓ Datenaufbewahrung auch wenn CAPS nicht mehr aktiv genutzt wird, d.h. wenn keine neuen Backup-Daten mehr hinzukommen.



Das Unternehmen - mehr als 25 Jahre Erfahrung in Datensicherung & Wiederherstellung

SEP macht die Welt jeden Tag ein wenig sicherer. Mit den Hybrid Backup- und Disaster Recovery-Lösungen werden die Daten von Unternehmen und Organisationen rund um die Uhr gesichert und im Katastrophenfall vollständig wiederhergestellt.

Unser Anspruch: Es dürfen keine Daten verloren gehen. Deshalb werden alle Komponenten nach der Entwicklung ausgiebig getestet und ständig verbessert.

SEP entwickelt und vertreibt seit 1992 unternehmensweite Datenschutzlösungen mit Sitz in Holzkirchen bei München. SEP verfügt über ein starkes Partnernetzwerk und setzt beim Vertrieb zu 100% auf Reseller.

DSGVO ready - gesetzeskonforme Datensicherung und Wiederherstellung

SEP sesam sichert absolut zuverlässig businesskritische Informationen, Applikationen, Datenbanken und Systeme, welche alle Arten an Informationen von Sales- und Kundenbeziehungen über Produktion und Verwaltung bis hin zu Finanz- und Businesstransaktionen beinhalten. Aufgrund dieser Wichtigkeit wird eine umfassende Business Continuity Strategie benötigt, die sich auf Recovery Point Objectives (RPOs) und Recovery Time Objectives (RTOs) fokussiert, welche essentiell bei einem Disaster Recovery Szenario sind.

SEP sesam ist für die Sicherung von virtualisierten und physikalischen Umgebungen optimiert und ermöglicht die Einhaltung von gesetzlichen Anforderungen in heterogenen IT-Umgebungen. Verschlüsselung gehört zu den zentralen technischen Elementen.

Die sichere Datenaufbewahrung wird durch die Verschlüsselung des SEP Si3-DedupStores eingeführt. Nach Zerlegen des Datenstroms in Blöcke und der Komprimierung jedes Blocks, lässt sich nun jeder einzelne Block durch einen beliebig definierbaren Key verschlüsseln.

Zur Wiederherstellung der Daten kann der Key in der Datenbank des Backupserver hinterlegt werden oder der Dateneigentümer muss eine Rücksicherung mit seinem persönlichen Key autorisieren. Diese Verschlüsselung garantiert BSI-Konformität.

Persönlicher Kontakt

SEP AG
Konrad-Zuse-Straße 5
83607 Holzkirchen
Deutschland

+49 8024 46331-0

info@sep.de

1.

Jetzt 30-Tage-Vollversion testen!



Die SEP sesam 30-Tage-Vollversion beinhaltet alle Funktionen zur optimalen Datensicherung & Wiederherstellung, sowie einen persönlichen Demo Support.

2.

SEP sesam Support Matrix



SEP sesam unterstützt ein großes Portfolio an Betriebssystemen, Datenbanken, Virtualisierungsplattformen, Anwendungen und Hardware Snapshots.

3.