

MTI Professional Services

PROFESSIONAL SERVICES VOUCHER (PSV)

Mit dem MTI Professional Services Voucher sichern Sie sich ein Höchstmaß an Flexibilität für den Abruf unserer Professional Services Dienstleistungen. Wann immer Sie uns brauchen, sind wir für Sie im Einsatz - ohne bürokratischen Aufwand für Auftragsvergabe oder Ähnlichem.

Sie erhalten mit dem Erwerb eines PSV unsere Leistung nicht nur zu einem besonders günstigen Preis, auch bei Wochenendeinsätzen werden Sie mit Priorität bedient.

MTI PROFESSIONAL SERVICES VOUCHER (PSV) AUF EINEN BLICK

- Mit einem PSV erwerben Sie Units in verschiedenen Preisstaffeln (Mindesterwerb 10 Units, siehe Berechnungsbeispiel)
- Jede Unit besteht aus 4 Arbeitsstunden
- PSVs sind auch am Wochenende einlösbar, zum Beispiel für >> Planned Downtime<<, Zusatzarbeiten wie Systemupgrades, Checks, Migration oder sonstige Systemveränderungen
- Die Leistung kann Remote individuell in Einheiten von mindestens 2 Stunden abgerufen werden.
- Bei Vor-Ort Einsätzen kann die Leistung individuell in Einheiten von mindestens 4 Stunden abgerufen werden
- Pro 2 Units ist eine Anfahrt inklusive.
- Statusbericht als Nachweis der verbrauchten Units erhalten Sie jederzeit auf Anfrage
- PSV-Kunden werden am Wochenende bevorzugt bedient

MTI PROFESSIONAL SERVICES VOUCHER (PSV) BERECHNUNGSBEISPIEL

Menge	Bezeichnung	Preis pro Unit
10 bis 15 Units	MTI_PSV_10-15_SC	700,00 EURO*
16 bis 20 Units	MTI_PSV_16-20_SC	675,00 EURO*
Mehr als 20 Units	MTI_PSV_20+_SC	625,00 EURO*

* zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

MTI PROFESSIONAL SERVICES VOUCHER (PSV) GÜLTIGKEIT

- Einlösung der Units an regulären Arbeitstagen zwischen 08:00 Uhr und 17:00 Uhr
- Außerhalb der regulären Arbeitszeit und am Samstag wird die Dienstleistung einer Unit mit dem Faktor 1,5 verrechnet (4 Stunden Einsatz = 1.5 Units).
- An Sonn- und Feiertagen wird die Dienstleistung einer Unit mit dem Faktor 2 verrechnet (4 Stunden Einsatz = 2 Units).
- Die Professional Services Voucher haben eine Gültigkeit von 12 Monaten.

Bei Rückfragen steht Ihnen das gesamte Service-Team, als auch ihr zuständiger Account Manager zur Verfügung. Gerne können Sie Ihr Anliegen auch per E-Mail an service@mti.de senden.

IHRE ANSPRECH-PARTNER:

Hotline (7x24):

T: +49 6122 995-129
F: +49 6122 995-200
service@mti.de

Director

Customer Service:
Thomas Rettig
T: +49 6122 995-0
tr Rettig@mti.com

Field Service:

Reiner Lutz
T: +49 6122 995-140
rlutz@mti.com

Profess. Services:

Gerald Koch
T: +49 6122 995-127
gkoch@mti.com

Helpdesk:

Frank Czaneck
T: +49 6122 995-129
fczaneck@mti.com

Service Contracts:

Hede Fijani
T: +49 6122 995-130
hffijani@mti.com

Anja Matuschak

T: +49 6122 995-159
amatuschak@mti.com

Service Logistics:

Mirco Bodis
T: +49 6122 995-141
mbodis@mti.com

