

BERUFGENOSSENSCHAFTLICHE UNFALLKLINIK FRANKFURT AM MAIN
 MTI MAXIMIERT DATENSICHERHEIT UND SYSTEMVERFÜGBARKEIT



Quelle: :[®] plan4 architekten

Die Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Frankfurt am Main (BGU) ist ein überregionales, unfallchirurgisches Traumazentrum und eine von neun BG Unfallkliniken in Deutschland. Versorgt werden in der Klinik unter anderem Patienten mit Arbeits- und Wegeunfällen. Die BGU beschäftigt aktuell rund 750 Mitarbeiter und umfasst elf Fachabteilungen sowie zahlreiche Spezialambulanzen. Die Klinik versorgt mit 348 Planbetten in neun Fachabteilungen jedes Jahr über 10.000 stationäre und rund 55.000 ambulante Patienten medizinisch. Mit etwa 5.000 Notarzteinsätzen im Jahr ist der Notarztstandort der BGU darüber hinaus einer der größten im gesamten Bundesland Hessen.

HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE IT

Die deutsche Gesetzgebung sieht für das Gesundheitswesen und Krankenhäuser vor, dass Patientendaten und medizinischen Informationen besonderer Schutz zukommt. Die IT-Verantwortlichen der BGU sahen sich deshalb mit der Herausforderung konfrontiert, den Schutz der administrativen und medizinischen Patientendaten sowie der radiologischen Bilddaten zu maximieren. Darüber hinaus sollten die Ausfallzeiten auf ein Minimum reduziert werden und eine Lösung zum Einsatz kommen, die optimal ausbaufähig ist.

Vor Einführung der Gesamtlösung EMC | VSPEX durch MTI arbeitete das Klinikum mit Hardware-Produkten von HP. Die entsprechenden Wartungsverträge liefen aus, die IT-Verantwortlichen der BGU mussten eine Entscheidung treffen.

Nachdem die bisher eingesetzten Technologien für die notwendige Erweiterung keine ausreichenden Optionen boten, entschied man sich für eine komplette Neuorientierung.

DIE AUSWAHL

„Die Hauptanforderungen beim Auswahlprozess lagen darin, dass eine ausreichend dimensionierte Gesamtlösung mit flexiblen Erweiterungsoptionen für die nächsten fünf Jahre gefunden werden musste. Zudem stand die fachliche Qualifikation mit einem zentralen Ansprechpartner für alle Belange des kaufmännischen Prozesses, der angehenden Projektphase mit Installations- und Migrationsrealisierung als auch das lokale Servicekonzept im klaren Fokus.“, so Jürgen Peter, Account Director bei MTI.

Die MTI kann auf eine langjährige Erfahrung bei der Realisierung von Data Center Projekten vergleichbarer Größenordnung zurückblicken - das Unternehmen ist u.a. prämiertes EMC | VSPEX Partner of the Year 2013 - und gewann schnell das Vertrauen der Verantwortlichen in der BGU.

„Bei der Suche nach einem Anbieter haben wir neben MTI noch weitere Mitbewerber angesprochen“, so Rüdiger Weiß, Leiter EDV/IT bei der BGU. „Doch die hervorragende konzeptionelle Ausarbeitung und die detaillierte Präsentation von MTI hat uns überzeugt. Die Lösung entsprach exakt unseren gestellten Anforderungen und die ausgewogene Kosten- und Nutzenrelation führte letztlich zur Entscheidung für MTI.“

ZIELE & HERAUSFORDERUNGEN

- Maximale Datensicherheit
- Maximale Systemverfügbarkeit
- Flexible Ausbaufähigkeit

DIE LÖSUNG

Nach einer umfangreichen Analyse der bestehenden IT-Infrastruktur entschied sich das Projektteam für eine VSPEX Lösung mit VMware, bestehend aus den aufeinander abgestimmten Komponenten CISCO UCS und Nexus, EMC VNX5300, Brocade Fibre Channel Switches und einer Tape Library von Overland.

Die Implementierung von zwei komplett gespiegelten Data Centern stellt dabei sicher, dass die Ausfallzeiten minimiert werden können und die sensiblen Krankenhausdaten schnell und ohne Unterbrechung zur Verfügung stehen. Für die Zeit nach der abgeschlossenen Implementierung wurde eine Wartungsvereinbarung mit MTI abgestimmt, die der BGU einen reibungslosen Service und Support über die nächsten 5 Jahre gewährleistet.

DIE IMPLEMENTIERUNG

Die komplette Neu-Installation der Systemlandschaft bei der BGU unterlag einem straffen Projektplan. Dieser musste sich u.a. auch an Terminen orientieren, die aus anderen Projekten vorgegeben wurden. So galt es z.B. die Einhaltung eines vereinbarten Migrationstermins einer speziellen Krankenhaus-Applikation zu gewährleisten.

Durch das hohe Engagement und das professionelle Zusammenspiel zwischen den IT-Mitarbeitern der BGU und dem MTI Projektmanagement wurde das im Vorfeld gesteckte Projektziel erreicht. Kurzfristig auftretende Problemstellungen, wie ein unvorhersehbarer Lieferengpass bei einem speziellen Servertyp oder die erforderliche Nachlieferung einer Library für das Backup-System, wurden gemeinsam unbürokratisch und schnell behoben.

ERGEBNISSE

„Wir sind sehr zufrieden mit der professionellen und lösungsorientierten Umsetzung unserer Vorgaben und der schnellen Implementierung. Dank der eingesetzten Lösungen von MTI können wir die Ausfallzeiten beträchtlich reduzieren, gleichzeitig ist die Sicherung der sensiblen Patientendaten und medizinischen Dokumente **garantiert**“, sagt Rüdiger Weiß.



Rüdiger Weiß, Leiter EDV/IT:

„ ... dank MTI: Sehr zufrieden und bestens aufgestellt! ...“

„Besonders überzeugt haben uns neben den technischen Features wie dem „Auto-Tiering“ und der „SSD Fast Cache“ Technologie die aufeinander abgestimmten Komponenten der Gesamtlösung VSPEX von MTI. Darüber hinaus hat uns die Servicequalität von MTI, gerade wenn es um unerwartete Hindernisse geht, mehr als überzeugt. Wir sind nun bestens aufgestellt und können dank MTI Technology kurzfristig auf künftige Anforderungen reagieren und die gesetzlichen Vorgaben zu 100% erfüllen.“

An den nächsten Schritten, wie die Aufteilung des Rechenzentrums in einen weiteren Brandabschnitt oder auch die Einführung von VDI Lösungen, wird bereits gemeinschaftlich gearbeitet ...

KONTAKT

T: +49 06122 995-119 | deinfo@mti.com